



Senior Claims Handler (m/w/d) Teamleiter Claims Handling (m/w/d)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die Verwendung einer genderneutralen Schreibweise verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten grundsätzlich für alle Geschlechter.

Unser Klient, die InterEurope AG, ist ein unabhängiges, eigentümergeführtes Dienstleistungsunternehmen, das Schäden im Auftrag von Versicherungsunternehmen reguliert. Mit einem internationalen Team hochqualifizierter Experten bearbeitet InterEurope schwerpunktmäßig Schadenfälle im Rahmen des Grüne Karte Systems, der 4. Kfz-Haftpflicht-Richtlinie und auch Inlandsschäden im Kfz-Bereich. Darüber hinaus reguliert unser Klient europaweit Transport-/Kaskoschäden und Regresse sowie weltweit Rechtsschutzfälle. Aufgrund der langjährigen juristischen Erfahrung rund um das Thema Mobilität, hat das Unternehmen eine herausragende Beratungskompetenz für Versicherungsunternehmen entwickelt.

Alle Aktivitäten sind darauf ausgerichtet, die Ertragsituation der Kunden zu verbessern. Die Kernkompetenz ist die Schadenregulierung auf hohem juristischen Niveau mit dem dazugehörigen interdisziplinären Management von Prozessen und Experten. Den Kern des Leistungsversprechens, die juristische Kompetenz und Qualität der Abläufe, stellen die Mitarbeitenden durch ein eigenes internationales Team erfahrener Schadenregulierungsspezialisten sicher. Diese sind in 11 Ländern Europas tätig und werden zentral geführt. Transparente Unternehmensstrukturen, definierte Prozesse und eine einheitliche, länderübergreifende EDV bilden das organisatorische Rückgrat der Organisation.

In Deutschland besteht das Team aus 80 Mitarbeitern und hebt sich durch eine besonders hohe Konstanz und Betriebszugehörigkeit hervor. Management, Claims Contact, Claims Service & Claims Handling bilden die Struktur der beiden Niederlassungen in Düsseldorf und Dresden. In den Claims-Handling-Centern bringen 20 Volljuristen ihre Expertise ein, im Claims-Contact-Center sorgen über 25 Mitarbeiter für eine stets gute Erreichbarkeit für die Kunden und Anspruchsteller.

Seit 2021 gehört die InterEurope zum VHV-Konzern.

Aufgrund des zuletzt sehr dynamischen Wachstums sucht unser Klient zur Verstärkung des Teams einen Senior Claims Handler, der – auf Wunsch – gerne auch die Rolle eines Teamleiters übernehmen kann (aber nicht muss!).

Was wir von Ihnen erwarten – Ihre Aufgaben

- Effiziente Abwicklung von internationalen Kfz-Schäden (Grüne Karte, 4. KH-Richtlinie), Personen- und/oder Sachschäden mit meist hoher Komplexität
- Selbstständige Führung von schriftlichen und telefonischen Verhandlungen mit den beteiligten Parteien (Geschädigte, Makler, Agenten, Kunden und Anwälte)
- Verantwortliche Haftungs- und Deckungsprüfung sowie Entscheidung über Versicherungsschutz und Schadenhöhe
- Prüfung und Abwicklung von entsprechenden Regressansprüchen und Erstattungen
- Bildung von Rückstellungen für Personen- und Sachschäden
- Einleitung von Maßnahmen zur Schadenminimierung
- Steuerung und Koordination von externen Dienstleistern
- Aufdeckung von Betrugsfällen
- Einarbeitung, fachliche Anleitung und Mentoring von weniger erfahrenen Kollegen und Unterstützung bei der Weiterentwicklung – als Teamleiter Übernahme von Führungsverantwortung

Was Sie mitbringen sollten – Ihre Skills

- Idealerweise Volljurist, Fachanwalt für Verkehrsrecht oder Kraftfahrzeugschadenspezialist mit anderweitiger Ausbildung (z.B. Versicherungskaufmann/-frau, Versicherungsfachwirt)
- Umfangreiche Berufserfahrung in der Schadenabteilung eines Versicherungsunternehmens oder in einer Anwaltskanzlei mit verkehrsrechtlichem Schwerpunkt
- Fundierte Erfahrung in allen Prozessschritten der Bearbeitung von Kfz-Haftpflichtschäden, idealerweise auch Erfahrung in der Regulierung von Großschäden und/oder Personenschäden
- Kenntnisse der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen im Bereich des Verkehrsrechts und der Kfz-Haftpflicht, wie z.B. 4. KH-Richtlinie und Grüne Karte
- Erfahrung in der Bildung von Schadenquoten, in der Prüfung und Abwicklung von Regressansprüchen und Kostenerstattungen sowie im Bereich der Abrechnungsvarianten (Reparaturschaden, Totalschaden)
- Gute Urteilsfähigkeit und Entscheidungskompetenz, analytisches Denkvermögen, selbständige und strukturierte Arbeitsweise und gute Selbstorganisation
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen, hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sprachkenntnisse: gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache

Was Sie erwarten können – Perks & Benefits

- Standort: Düsseldorf oder Dresden
- Flexible hybride Arbeitsweise aus Homeoffice und Präsenz im Büro (ca. 2 Tage pro Woche)
- Möglichkeit, über den Tellerrand der nationalen Schadenbearbeitung hinauszublicken und ausländische Rechtsvorschriften kennenzulernen
- Fachliche Entwicklungsperspektiven, Spezialisierung auf bestimmte Fachgebiete (z.B. hohe Schadenssummen, Betrug)
- Sie arbeiten einerseits in einer schlagkräftigen, agilen, flexiblen Einheit mit großen Freiheiten und Handlungsspielräumen, Dinge neu zu denken und weiterzuentwickeln, haben andererseits durch die Zugehörigkeit zum VHV-Konzern ein großes Versicherungsunternehmen im Rücken und profitieren von konzernweiten Konditionen und Benefits

Kontakt – Ihre Beraterinnen



Susanne Kaunzinger
Senior Project Manager
sk@2sah.com

+ 49 (0) 69 – 257 588 710
+ 49 (0) 173 – 1596 190



Nicole Mühling
Senior Project Manager
nmu@2sah.com

+ 49 (0) 69 – 257 588 711
+ 49 (0) 172 – 6696 886



Nicole Truong
Project Manager
nit@2sah.com

+ 49 (0) 69 – 257 588 719
+ 49 (0) 173 – 2442 549